IMMOBILIEN-DK

Vertragsbedingungen für Orientierungsbericht zur Immobilie

Verbrauchervertrag für einen digitalen Bericht

Unternehmen und Kontakt
Immobilien-DK ApS · CVR 44604736 · USt-IdNr. DK44604736
Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark
kundenservice@immobilien-dk.de · +45 70 60 48 98 · immobilien-dk.de
Alle genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Punkt	Preis und Bedingung
Preis	59 EUR inklusive Mehrwertsteuer; der Gesamtpreis muss vor der Zahlung angezeigt werden
Lieferung	Sofort nach Zahlung, sofern der Bericht bereits vorliegt; andernfalls innerhalb von 48 Stunden nach Eingang aller erforderlichen Angaben und Unterlagen
Format	PDF im Kundenportal und/oder per E-Mail; der konkrete Lieferweg ist im Bestellvorgang anzugeben

1. Verkäufer und Kunde

Immobilien-DK ApS, CVR 44604736, USt-IdNr. DK44604736, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark, E-Mail kundenservice@immobilien-dk.de, Telefon +45 70 60 48 98, verkauft den Bericht. Der Kunde ist eine Privatperson, die nicht zu gewerblichen Zwecken handelt.

2. Inhalt des Berichts

Der Bericht ist eine deutschsprachige Orientierung zu den verfügbaren Informationen über die vom Kunden ausgewählte Immobilie. Er erläutert die vorliegenden Unterlagen, beschreibt mögliche Punkte, auf die der Kunde achten sollte, und schlägt Fragen für eine Besichtigung vor.

Ein professioneller Käuferberater prüft das Material und erstellt den Bericht. Er beruht nicht ausschließlich auf einer automatisierten KI Prüfung. Der Bericht ist eine Orientierung und basiert auf den Unterlagen und Angaben, die zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar waren.

Der Bericht ist weder ein Zustandsbericht noch ein Elektrobericht, Energieausweis, bautechnisches Gutachten, Rechtsgutachten oder persönliche Käuferberatung. Er stellt keine versteckten Mängel, den tatsächlichen Bauzustand, den Marktwert oder behördliche Verhältnisse fest. Punkte, die eine technische oder rechtliche Bewertung erfordern, sollte ein geeigneter Fachmann prüfen.

3. Bestellung und Vertragsschluss

Der Kunde wählt eine Immobilie aus, gibt Name und E-Mail-Adresse ein und bezahlt über die sichere Zahlungsseite. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung bestätigt und Immobilien-DK eine elektronische Auftragsbestätigung versandt hat. Vor der Bestellung zeigt der Bestellvorgang deutlich den Leistungsumfang, den Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer, die Zahlungspflicht, die Lieferfrist, das Widerrufsrecht und die rechtlichen Angaben zum Unternehmen.

Die Bestellschaltfläche muss klar auf die Zahlungspflicht hinweisen. Können Angaben oder Zahlung nicht bestätigt werden, ist der Bericht nicht bestellt und der Betrag darf nicht eingezogen werden.

4. Preis und Zahlung

Der Preis beträgt 59 EUR. Der endgültige Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und etwaiger verpflichtender Gebühren muss unmittelbar vor der Zahlung angezeigt werden. Die Zahlung erfolgt über Stripe oder die im Bestellvorgang angezeigte Zahlungsmethode. Der Kunde erhält einen Beleg und eine Auftragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

Bei Zahlung in einer anderen Währung können Bank oder Kartenanbieter ihren eigenen Wechselkurs oder Gebühren anwenden. Immobilien-DK erhebt keine zusätzlichen Beträge, die vor der Bestellung nicht angezeigt wurden.

5. Lieferung und Verzögerung

Liegt der konkrete Bericht bereits vor, erhält der Kunde nach registrierter Zahlung Zugang dazu. Muss der Bericht noch fertiggestellt werden, wird er spätestens 48 Stunden nach Zahlung und Eingang aller erforderlichen Angaben und Unterlagen geliefert. Benötigt Immobilien-DK weitere Unterlagen, beginnt die Frist erst mit deren Eingang.

Wird der Bericht nicht innerhalb der vereinbarten Frist geliefert, wendet sich der Kunde an kundenservice@immobilien-dk.de. Gesetzliche Rechte bei Verzögerung oder Mängeln bleiben unberührt.

6. Widerrufsrecht und digitale Lieferung

Bei Fernabsatzverträgen hat der Kunde grundsätzlich 14 Tage ab Vertragsschluss Zeit, den Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf ist eindeutig an kundenservice@immobilien-dk.de zu richten. Das Musterformular am Ende kann verwendet werden, ist aber nicht erforderlich.

Der PDF Bericht wird als digitaler Inhalt ohne körperlichen Datenträger bereitgestellt. Allein durch Zahlung oder Bereitstellung des Berichts erlischt das Widerrufsrecht nicht. Bei vorzeitiger digitaler Lieferung kann es nur erlöschen, wenn der Kunde vorher ausdrücklich zustimmt, dass die Lieferung vor Ablauf der Frist beginnt, bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert, und Immobilien-DK die gesetzlich vorgeschriebene Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt.

Werden diese Zustimmungen im Bestellvorgang nicht korrekt eingeholt und bestätigt, bleibt das gesetzliche Widerrufsrecht bestehen. Daher sind getrennte, freiwillige und nicht vorausgewählte Auswahlfelder für die vorzeitige Lieferung und die Bestätigung des Erlöschens erforderlich. Die Zustimmungen und die Auftragsbestätigung sind zu speichern und dem Kunden zu übermitteln.

Vorgeschlagener Text für den Bestellvorgang, rechtlich zu prüfen: „Ich verlange ausdrücklich, dass Immobilien-DK vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung des digitalen Berichts beginnt. Ich bestätige, dass ich mein Widerrufsrecht verliere, sobald die Bereitstellung des Berichts beginnt.“ Der Kunde muss auch ohne diese Zustimmung bestellen können; in diesem Fall beginnt die Lieferung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

7. Eigenschaften des Berichts und Reklamationen

Kann die Datei nicht geöffnet werden, betrifft sie nicht die bestellte Immobilie oder entspricht sie nicht der beschriebenen Leistung, kontaktiert der Kunde Immobilien-DK unter kundenservice@immobilien-dk.de. Immobilien-DK prüft den Fall und bietet eine Lösung nach den für die digitale Leistung geltenden Vorschriften an. Zwingende Rechte aus dem dänischen Kaufrecht oder anderem Verbraucherschutz bleiben unberührt.

Eine Änderung des Berichts ist nicht geschuldet, wenn sie allein auf neuen Unterlagen oder Angaben beruht, die bei der Bestellung nicht verfügbar waren. Für eine aktualisierte Prüfung kann der Kunde einen neuen Bericht bestellen.

8. Nutzungsrechte

Der Kunde erhält ein persönliches, nicht ausschließliches Recht, den Bericht im Zusammenhang mit der Prüfung der ausgewählten Immobilie herunterzuladen, zu speichern und zu verwenden. Er darf den Bericht im erforderlichen Umfang mit eigenen Beratern, der Bank, dem Verkäufer oder einer Behörde teilen. Ohne schriftliche Zustimmung darf der Bericht nicht verkauft, veröffentlicht oder gewerblich genutzt werden.

9. Personenbezogene Daten

Name, E-Mail-Adresse, ausgewählte Immobilie und Zahlungsstatus werden zur Bearbeitung der Bestellung, Lieferung des Berichts, Kundenbetreuung und Erfüllung gesetzlicher Buchführungspflichten verwendet. Zahlungsdaten werden durch den Zahlungsanbieter verarbeitet. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

10. Anwendbares Recht und Kontakt

Es gilt dänisches Recht, ohne dass dem Kunden zwingende Verbraucherrechte seines Wohnsitzlandes genommen werden. Fragen, Reklamationen und Widerrufe sind an Immobilien-DK ApS, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark, CVR 44604736, unter kundenservice@immobilien-dk.de oder +45 70 60 48 98 zu richten.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es ab, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Senden Sie es an kundenservice@immobilien-dk.de.

An: Immobilien-DK ApS, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark · kundenservice@immobilien-dk.de
Hiermit widerrufe ich meinen Kauf der Orientierungsimmobilienbericht zur folgenden Immobilie:

_____
Bestellt am: _____ Auftragsbestätigung erhalten am: _____
Name: _____
Anschrift: _____
E-Mail: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____