IMMOBILIEN-DK

Vertragsbedingungen für Min Start in Dänemark

Verbrauchervertrag

Unternehmen und Kontakt
Immobilien-DK ApS · CVR 44604736 · USt-IdNr. DK44604736
Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark
kundenservice@immobilien-dk.de · +45 70 60 48 98 · immobilien-dk.de
Alle genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Punkt	Preis und Bedingung
Onlineberatung	402,14 EUR inklusive Mehrwertsteuer
Persönliche Beratung	1.005,36 EUR inklusive Mehrwertsteuer
Upgrade	201,07 EUR werden auf Paket 2 oder 3 angerechnet

1. Vertragspartner und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für Verbraucher, die die beschriebene Beratungsleistung bei Immobilien-DK ApS, CVR 44604736, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark, nachfolgend Immobilien-DK, bestellen. E-Mail: kundenservice@immobilien-dk.de. Telefon: +45 70 60 48 98. Der Kunde handelt zu privaten Zwecken. Für Geschäftskunden gelten gesonderte Bedingungen.

Der Vertrag besteht aus diesen Bedingungen, der konkreten Bestellung und der Auftragsbestätigung. Abweichende individuelle Vereinbarungen gelten nur, wenn sie vor der Bestellung klar und schriftlich vereinbart wurden.

2. Leistungsumfang

Das Paket umfasst Onlineberatung zu allgemeinen Fragen rund um den Immobilienkauf und den Umzug nach Dänemark. Dazu gehört eine Orientierung dazu, welche Punkte der Kunde mit der Kommune, SIRI oder geeigneten Fachleuten klären sollte. Eine Prüfung einer konkreten Immobilie, eines Kaufvertrags oder technischer Gebäudefragen ist nicht enthalten, sofern sie nicht schriftlich als gesonderte Leistung vereinbart wird.

Der Kunde kann allgemeine Fragen zum Kauf und Umzug stellen, zum Beispiel zur Nutzung einer Immobilie, Tierhaltung, praktischen Anforderungen von Behörden und den nächsten sinnvollen Schritten.

Das Paket vermittelt einen Überblick und hilft, Fragen an die Kommune, SIRI oder andere geeignete Fachleute zu formulieren. Es umfasst keine Bearbeitung eines Behördenverfahrens im Namen des Kunden und keine behördlichen Entscheidungen.

Bei einem Upgrade auf Paket 2 oder 3 werden 201,07 EUR auf den Preis des neuen Pakets angerechnet.

3. Preisgarantie

Immobilien-DK gewährt eine Preisgarantie für die Käuferberatung nach den auf immobilien-dk.de/preisgarantie veröffentlichten Bedingungen. Ein Vergleichsangebot muss einen tatsächlich vergleichbaren Gesamtumfang abdecken, einschließlich der relevanten Phasen des Immobilienkaufs und der Ansiedlungsleistungen, sofern diese im gebuchten Paket enthalten sind. Verglichen wird der tatsächliche Gesamtpreis einschließlich Mehrwertsteuer, verpflichtender Gebühren und notwendiger Zusatzleistungen.

Der andere Anbieter muss ein eindeutig identifizierbares, in Dänemark registriertes Unternehmen, Mitglied des Dansk Ejendomsmæglerforening und entsprechend berufshaftpflichtversichert sein. Der Kunde legt ein aktuelles und überprüfbares schriftliches Angebot oder eine öffentliche Preisbeschreibung vor, aus der Anbieter, Gesamtpreis und Leistungsumfang hervorgehen. Immobilien-DK prüft Vergleichbarkeit und Unterlagen kostenlos.

Die Preisgarantie ist spätestens sechs Monate nach Abschluss oder Bezahlung der Käuferberatung geltend zu machen. Die veröffentlichte Beschreibung legt nicht eindeutig fest, ob die Folge eine Preisanpassung vor dem Kauf, eine Erstattung nach dem Kauf oder eine andere Lösung ist. Die konkrete Wirkung muss vor der

Bestellung klar in der Auftragsbestätigung festgelegt werden. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

4. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde macht vollständige und richtige Angaben und übermittelt die für die Beratung erforderlichen Unterlagen. Er stellt sicher, dass er diese Unterlagen weitergeben darf. Verzögerungen können entstehen, wenn Angaben fehlen oder Behörden, Banken, Verkäufer oder andere Fachleute noch nicht geantwortet haben.

Immobilien-DK weist den Kunden darauf hin, wenn für eine konkrete Frage ein Bausachverständiger, Rechtsanwalt, Steuerberater, Kreditgeber oder eine Behörde hinzugezogen werden sollte. Entscheidungen von Behörden oder Einschätzungen Dritter können nicht garantiert werden.

5. Preis und Zahlung

Der Paketpreis ist bei der Bestellung vollständig zu zahlen: 402,14 EUR inklusive Mehrwertsteuer für die Onlineberatung oder 1.005,36 EUR inklusive Mehrwertsteuer für die persönliche Beratung. Bei einem späteren Upgrade auf Paket 2 oder 3 werden 201,07 EUR auf den neuen Paketpreis angerechnet. Eine Beratung innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt nur auf gesondertes, ausdrückliches Verlangen des Kunden.

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung und einen Zahlungsbeleg auf einem dauerhaften Datenträger.

6. Beginn, Dauer und Änderungen

Die Beratung beginnt nach dem vereinbarten Zahlungsschritt und sobald die erforderlichen Informationen vorliegen. Änderungen des Leistungsumfangs werden schriftlich vereinbart.

Soweit das Angebot die Prüfung von bis zu fünf Immobilien ohne zeitliche Begrenzung vorsieht, gilt dies für die Immobilienprüfungen des gebuchten Pakets. Eine Gesamtdauer anderer Bestandteile wird in der Auftragsbestätigung festgehalten.

7. Widerrufsrecht

Bei einem Onlineabschluss kann der Kunde den Beratungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss widerrufen. Der Widerruf ist vor Fristablauf eindeutig an kundenservice@immobilien-dk.de zu richten. Das Musterformular am Ende kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben. Diese 14 Tage für den Beratungsvertrag sind von einer gesetzlichen Rücktrittsfrist für den Immobilienkaufvertrag zu unterscheiden.

Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass die Beratung vor Ablauf der 14 Tage beginnt, kann bei einem Widerruf ein anteiliger Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen anfallen. Voraussetzung ist, dass der Kunde zuvor die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erhalten und den vorzeitigen Beginn ausdrücklich verlangt hat. Wird die Leistung vor Fristablauf vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht nur, wenn der Kunde vorher die erforderliche Zustimmung erteilt und bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts wird keine pauschale Stornogebühr erhoben. Die Abrechnung bei einer Kündigung nach Ablauf der Widerrufsfrist ist davon getrennt geregelt.

8. Kündigung und Abrechnung

Der Kunde kann die Bestellung schriftlich an kundenservice@immobilien-dk.de kündigen. Hat die Beratung noch nicht begonnen, wird der gezahlte Betrag erstattet. Wurde nach ausdrücklichem Verlangen des Kunden bereits ein Teil der Beratung erbracht, wird nur der anteilige Preis für diesen Teil berechnet und ein etwaiger Überschuss erstattet.

Das gesetzliche Widerrufsrecht und die Voraussetzungen für einen ausdrücklich verlangten vorzeitigen Beginn bleiben unberührt.

9. Fachliche Grenzen und Haftung

Die Beratung beruht auf den verfügbaren Angaben und Unterlagen. Immobilien-DK erläutert diese und hilft, offene Fragen sowie den Bedarf an zusätzlichen fachlichen Prüfungen zu erkennen. Berichte oder Einschätzungen Dritter werden dadurch nicht ersetzt.

Nichts in diesen Bedingungen beschränkt Rechte, die gesetzlich nicht beschränkt werden dürfen, oder eine Haftung nach zwingenden Vorschriften. Angaben zu einer Berufshaftpflichtversicherung müssen zutreffend und belegbar sein.

10. Beschwerden, Datenschutz und anwendbares Recht

Bei Beschwerden wenden Sie sich an Immobilien-DK ApS, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark, unter kundenservice@immobilien-dk.de oder +45 70 60 48 98. Beschreiben Sie bitte das Problem und die gewünschte Lösung. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Personenbezogene Daten und Kundendokumente werden nach der Datenschutzerklärung von Immobilien-DK verarbeitet, soweit dies für Vertragsschluss und Vertragserfüllung, Kundenkontakt und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Es gilt dänisches Recht. Eine Rechtswahl nimmt dem Verbraucher keine zwingenden Rechte, die gegebenenfalls nach dem Recht seines Wohnsitzlandes gelten.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es ab, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Senden Sie es an kundenservice@immobilien-dk.de.

An: Immobilien-DK ApS, Elmealle 7, 6240 Løgumkloster, Dänemark · kundenservice@immobilien-dk.de
Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag über folgendes Beratungspaket: _____
Bestellt am: _____ Auftragsbestätigung erhalten am: _____
Name: _____
Anschrift: _____
E-Mail: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____